

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **1. ALCANCE**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web por medio del formulario de contacto o cualquier otro mecanismo dispuesto, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que lo complementen, modifiquen o sustituyan.

Al diligenciar y enviar el formulario disponible en este sitio web, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos, y otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales bajo las condiciones aquí establecidas.

### **2. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS**

Por medio del formulario pueden solicitarse datos personales como, pero sin limitarse a:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Cualquier otro dato adicional que el usuario proporcione voluntariamente

No se recolectarán datos sensibles sin autorización explícita y en caso de requerirse, se hará bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

### **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para:

- Dar respuesta a solicitudes, inquietudes o requerimientos enviados mediante el formulario.
- Contactar al usuario vía telefónica, correo electrónico u otros medios autorizados.
- Enviar información comercial, promocional o de interés relacionada con nuestros productos o servicios, siempre que el usuario lo haya autorizado.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales aplicables.
- Mantener registros internos y estadísticas sobre las interacciones con los usuarios.

- Gestionar la relación comercial, contractual o de servicio entre el titular y el responsable.

En ningún caso los datos personales serán vendidos, cedidos o transferidos a terceros no autorizados, salvo requerimiento legal o consentimiento previo del titular.

#### **4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

Al hacer clic en “Enviar” o cualquier otro botón de confirmación del formulario, el titular otorga de forma libre, voluntaria, previa, expresa e informada su autorización para que sus datos personales sean tratados conforme a las finalidades aquí descritas.

Dicha autorización se entiende otorgada en los términos del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y del artículo 5 del Decreto 1377 de 2013.

#### **5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

#### **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

El responsable del tratamiento ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información de los titulares y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

#### **7. TRANSFERENCIA O TRANSMISIÓN DE DATOS**

En caso de que sea necesario transferir o transmitir los datos personales a terceros, se garantizará que los mismos se encuentren en países que proporcionen niveles adecuados de protección o que se celebren los contratos de transmisión correspondientes conforme al Decreto 1377 de 2013.

## 8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales recolectados serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una relación entre el titular y el responsable, y posteriormente durante el tiempo que exija la normatividad vigente.

## 9. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS

El responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será informado oportunamente mediante este sitio web. El uso continuado del sitio después de dichos cambios constituye aceptación de los mismos.

## 10. MECANISMOS DE CONSULTA Y RECLAMOS

Para ejercer sus derechos como titular de los datos personales o presentar consultas y reclamos, el usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [distribucionesleesas@gmail.com](mailto:distribucionesleesas@gmail.com)
- Teléfono de contacto: +57 319 239 5507
- Dirección física: Cl. 47a Sur # 31 19

El procedimiento de atención a consultas y reclamos será el dispuesto en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

## 11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación colombiana, en particular por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas complementarias emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Al enviar el formulario, usted acepta expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo+- establecido en estos Términos y Condiciones.